



H. AYUNTAMIENTO
IGUALA DE LA INDEPENDENCIA
2015 - 2018

PLAN OPERATIVO ANUAL
2017
DIRECCION DEL MIGRANTE

CONTENIDO

1.-Introducción

2.-Antecedentes

3.-Filosofía institucional

4.-Análisis ambiental

5.-Líneas de acción

6.-Acciones

1.-Introducción

La migración es un proceso social y humano que se expresa en el movimiento físico de las personas de un lugar a otro, en búsqueda generalmente de mejores oportunidades para el ejercicio de su derecho al desarrollo.

La migración principalmente es de carácter laboral y se ha incrementado masivamente; con el trabajo barato. Los migrantes contribuyen de varias maneras al progreso económico de Estados Unidos explotándolos y negándoles sus derechos humanos, sociales y políticos. Los migrantes y sus remesas cumplen un papel importante en el mantenimiento de la difícil situación económica y social, algunos gobiernos y organismos internacionales llegan a revalorarlos, concibiéndolos como un recurso estratégico para el desarrollo. El Gobierno Federal reconoce el gran trabajo que hacen los mexicanos fuera de nuestras fronteras, que con su esfuerzo y sacrificio logran superar carencias que han tenido en su familia.

Dentro del presente plan del “Programa Operativo Anual” se darán a conocer los antecedentes sobre las necesidades de la sociedad que dan origen a las acciones, así como las metodologías de planeación que se utilizarán para llevarlas a cabo.

Con la misión y la visión se exponen hacia qué tipo de población va dirigido, qué se hará para cumplir con la misión y cómo se llevará a cabo dentro de los tiempos a corto, mediano y largo plazo.

Como toda dependencia al servicio de la sociedad, se deben de considerar varios factores para tener competitividad con otras dependencias; principalmente son los valores con los que se conduzca el personal que está al frente de la Dirección, desde la estructura organizativa, responsabilidad social y sobre todo ética profesional.

Se considera también un ambiente interno donde se incluyen las fortalezas y debilidades, así como dentro del ambiente externo debemos tomar en cuenta las oportunidades y las amenazas para obtener un diagnóstico amplio y considerar los objetivos que se pretenden cumplir para generar nuestras estrategias.

Las líneas de acción a seguir son las estrategias de orientación y organización con lo que se garantiza la integración y continuidad de esfuerzos de manera coherente y sistemática, asignando recursos para relacionar a la organización con su entorno.

El principal objetivo de esta Dirección de Atención al Migrante es generar programas y oportunidades para que nuestros migrantes tengan beneficios y seguridad en su comunidad o lugar de origen. Implementar acciones que le ayuden en su formación como gente útil y productiva.

2.-Antecedentes

El Estado de Guerrero ocupa el primer lugar de la región sur en migración hacia los Estados Unidos de Norte América, en el 2010 de cada 100 personas 48 emigraron.

Actualmente más de un millón de Guerrerenses que viven en Estados Unidos, envían cerca de 2 mil 200 millones de dólares anuales a la economía guerrerense, siendo el segundo Estado con más captación de divisas.

Iguala es uno de los municipios de la Región Norte del Estado con mayor número de migrantes, de acuerdo al último censo realizado en las 15 comunidades que conforman este municipio, emigrado principalmente a las ciudades de Chicago y California donde se concentran la mayor parte de Igualtecos que emigran.

En el 2009 el Congreso del Estado de Guerrero emitió el decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Guerrero para la función y creación de la Secretaría de los Migrantes y Asuntos internacionales. Así también se crearon la Regiduría y Dirección de Atención al Migrante en los Ayuntamientos Municipales.

Con el apoyo del Instituto Nacional de Migración y ante la necesidad de dar una mejor atención a los migrantes que vienen de visita a sus comunidades y lugar de origen, se creó el programa de Bienvenido Paisano brindando información acerca de los lugares donde se pueden acudir para realizar trámites y quejas.

Actualmente se realizan las gestiones pertinentes para dar apoyos a los migrantes a través de la Secretaría de Atención al Migrante y Asuntos Internacionales y con el Instituto Nacional de Migración, en coordinación con el H. Ayuntamiento Municipal de Iguala de la Independencia.

3.-Filosofía Institucional

Misión

Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población migrante, con la implementación de políticas, programas y proyectos de asistencia social, ayudándoles a que incrementen sus capacidades laborales que les permitan alcanzar un desarrollo humano y digno.

Visión

Ser una Dirección modelo de asistencia social, comprometida con la sociedad Igualteca, regida por valores que propicien de manera corresponsable, el desarrollo humano y social de la población migrante del municipio, con una ética de mejora continua aplicada al desarrollo de la comunidad y nuestros propios habitantes.

Valores

Para el buen desempeño de la Dirección y llegar a los objetivos planteados, se debe de contar con valores que sean aplicados para tener competitividad con otras direcciones e incluso con otros municipios. Siendo de los principales valores la buena atención y amabilidad.

Los valores a considerar son los siguientes:

- Ética
- Lealtad
- Respeto
- Amabilidad
- Liderazgo
- Cordialidad
- Honestidad
- Responsabilidad

- Trabajo en equipo
- Responsabilidad social
- Sustentabilidad ambiental

4.-Análisis ambiental

Fortalezas

- La Dirección cuenta con el personal capacitado para resolver cualquier problema o duda que se nos presente con los migrantes y sus familiares.
- Se llevan a cabo las gestiones correspondientes ante las diferentes dependencias para apoyar a los migrantes en situación de vulnerabilidad.
- Se realizan actividades que propician información para garantizar el ingreso, tránsito y salida de nuestros migrantes garantizando sus derechos y su seguridad.
- Existe buena relación con las dependencias involucradas en apoyar a los migrantes.
- Sensibilizar y capacitar a servidores públicos y a la sociedad civil.

Oportunidades

- Crecimiento de la demanda en la atención hacia los migrantes y sus familias
- Incluir la Unidad Móvil de SRE para el trámite de pasaporte el cual permitirá dar servicio a toda la zona norte.
- Fortalecimiento de los proyectos sociales ante las dependencias estatales y federales correspondientes.
- Acceso a los medios de comunicación para difundir actividades y proyectos para los migrantes.
- Se cuenta con el apoyo de los comisarios municipales para la implementación de actividades en su comunidad.
- Información y asesoría oportuna por parte del Instituto Nacional de Migración así como de la Secretaría de Migrantes y Asuntos Internacionales.

Debilidades

- No se cuenta con el apoyo de un departamento de psicología y asesoría jurídica que ayuden a integrarse a los migrantes a sus actividades en su entorno social.
- Se necesita de un equipo de cómputo completo.

- Nos hace falta realizar talleres que nos fortalezcan en el trabajo con otras dependencias y poder obtener el recurso que se aplicará a los migrantes.
- La falta de apoyo dentro de nuestro propio Ayuntamiento como equipo de trabajo.
- No se cuenta con recurso económico para la realización de visitas a las comunidades.

Amenazas

- El municipio de Iguala de la Independencia no es considerado como de marginación, esto provoca que la mayor parte de los recursos que ofertan las dependencias no lleguen a los migrantes.
- La falta de apoyo hacia los migrantes que los desmotive a acudir a la Dirección de Atención al Migrante.
- Ingresar a una ciudad con altos niveles de inseguridad y ser posibles víctimas de amenazas y extorciones.
- Cambio de personal a nivel estatal y federal con los que ya se hizo un compromiso de trabajo.

5.-Líneas de acción

La atención del fenómeno migratorio es un desafío que requiere ser atendido con un enfoque de corresponsabilidad, donde la participación del gobierno federal, estatal y municipal resulta fundamental. Deben tomarse en cuenta las proyecciones estadísticas para no disminuir la población a causa de la migración y buscar aumentar la población en edad activa.

- Brindar atención inmediata y orientación a la población migrante en condición de retorno al país, vinculándolos a la dinámica del municipio.
- Brindar atención humanitaria de emergencia y asesoría psicosocial, jurídica y económica.
- Elaboración de un programa social para apoyarlos con trabajo de acuerdo a los talentos adquiridos durante su estancia en los Estados Unidos.
- Impulsar en las comunidades proyectos productivos para mejorar el estilo de vida de los familiares de los migrantes.
- Promover reconocimientos a los migrantes que apoyan a sus comunidades con infraestructura de obra pública y social para el mejoramiento de sus habitantes.

- Orientación para trámites a migrantes acerca de: visas humanitarias, traslados de enfermos, visas de turistas, visas temporales de empleo.
- Asesoría legal a migrantes en casos de que sean detenidos, extraviados o casos legales especiales.
- Asistencia social a las familias de los migrantes.
- Traslado de restos de migrantes
- Promover un albergue temporal.

6.- ACCIONES

1.-Gestionar Proyectos Productivos para Apoyo a las Familias de Migrantes.

Descripción.

Consiste en orientar a ciudadanos migrantes que soliciten ser beneficiados de los recursos públicos otorgados para iniciar algún proyecto productivo, ser incluidos en algún programa federal o Estatal, que pretendan abrir algún comercio, haciendo las gestiones ante la entidad responsable y facilitando los medios para el cumplimiento de los requisitos que marca el programa al que se quiera acceder.

Vinculación

2.3.1. Promoción de Programas

Objetivo

Orientar a los Ciudadanos sobre los posibles Proyectos Productivos para que obtengan información de los programas de los distintos niveles de Gobierno.

Indicadores

No.	Denominación	Metas		Porcentaje Mensual Programado											
		U.M.	Cantidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Familias beneficiadas anualmente	Familias	120	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Recurso Necesario

NUMERO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	COSTO ANUAL
1	1	CAJA	HOJAS TAMAÑO OFICIO	550.00	550.00
2	1	CAJA	HOJAS TAMANO CARTA	520.00	520.00
3	1	CAJAS	BOLIGRAFOS	35.00	35.00
4	1	PAQUETES	FOLDERS TAMAÑO CARTA	120.00	120.00
5	4	PIEZAS	CARTUCHOS DE TINTA	300.00	1,200.00
6	1	UNIDAD	INTERNET	2160.00	2160.00
7	1	UNIDAD	LINEA TELEFONICA	3000.00	3000.00
					\$ 7,585.00

2.- Entrega de Fondo de Apoyo a Migrantes (FAM) para Fomentar el Autoempleo

Descripción.

El programa de apoyo a Proyectos Productivos de Migrantes está dirigido a los trabajadores que regresaron del Extranjero a sus comunidades de origen dentro del Estado de Guerrero, con la finalidad de facilitarles un empleo formal o que cuenten con opciones de autoempleo por medio de Proyectos Productivos.

Vinculación.

2.3.1 Promoción de Programas

Objetivo.

Realizar programas de Apoyo a proyectos individuales y/o grupales con la finalidad de facilitarles un empleo formal o que cuenten con opciones de autoempleo que les generen un ingreso económico con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias migrantes.

Indicadores.

No.	Denominación	Metas		Porcentaje Mensual Programado											
		U.M.	Cantidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Familias beneficiadas anualmente	Migrantes beneficiados	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200

Recurso Necesario.

NUMERO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	COSTO ANUAL
1	1	PIEZA	COMPUTADORA	8000.00	8000.00
2	1	PIEZA	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	4300.00	4,300.00
3	1	UNIDAD	INTERNET	2160.00	2160.00
4	1	UNIDAD	LINEA TELEFONICA	3000.00	3000.00
5	1	CAJA	HOJAS TAMAÑO OFICIO	550.00	550.00
6	1	CAJA	HOJAS TAMANO CARTA	520.00	520.00
7	1	CAJAS	BOLIGRAFOS	35.00	35.00
8	1	PAQUETES	FOLDERS TAMAÑO CARTA	120.00	120.00
8	1	PIEZA	LONA VINIL 4X4 CMS	500.00	500.00
9	8	PIEZAS	CARTUCHOS DE TINTA	300.00	2,400.00
					\$ 21,585

3.- Actividades Recreativas para Fomentar los Derechos de los Niños.

Descripción

Dar a conocer en las comunidades los derechos de los niños para crear un ambiente favorable y que los niños estén protegidos.

Vinculación

2.3.1 Promoción de Programas

Objetivo

A través de actividades recreativas dar a conocer los derechos de los niños en las comunidades, para que tenga el conocimiento de las oportunidades que pueden tener no solo en su comunidad sino fuera de su municipio.

Indicadores

No.	Denominación	Metas		Porcentaje Mensual Programado											
		U.M.	Cantidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Hijos de padres migrantes beneficiados anualmente	Hijos de migrantes	90	7	7	7	8	7	7	7	8	8	8	8	8

Recurso Necesario

NUMERO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	COSTO ANUAL
1	1	CAJA	HOJAS TAMAÑO OFICIO	550.00	550.00
2	1	CAJA	HOJAS TAMANO CARTA	520.00	520.00
3	1	CAJAS	BOLIGRAFOS	35.00	35.00
4	1	PAQUETES	FOLDERS TAMAÑO CARTA	120.00	120.00
5	1	PIEZAS	LONAS	250.00	250.00
6	225	LITROS	COMBUSTIBLE	14.00	3,150.00
					4,625.00

4.- Asesoría en Trámite de Visas y Pasaportes.

Descripción.

Trámites de visas humanitarias, visas de turistas y pasaportes.

Brindar la asesoría personalizada a los migrantes o a la familia de los migrantes con el objetivo de facilitarles los trámites, brindándoles la información de los requisitos, la revisión de documentos y la cita para su trámite de visa.

Vinculación.

2.3 Garantía de los Derechos Sociales de los Ciudadanos.

Objetivo

Nuestro objetivo es brindarle toda la asesoría para que sea eficiente su trámite, reuniendo toda la documentación necesaria para solicitar el pasaporte, visa de turista, visa humanitaria.

Ampliamos las posibilidades de su trámite a efectuar para que sea con mayor prontitud y efectividad

Indicadores

No.	Denominación	Metas		Porcentaje Mensual Programado											
		U.M.	Cantidad	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	Asesorías realizadas de visas anualmente	Asesorías	720	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
2	Trámites realizados de pasaportes anualmente	Tramites	840	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70

Recurso Necesario

NUMERO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	COSTO ANUAL
1	1	PIEZA	COMPUTADORA	8000.00	8000.00
2	1	PIEZA	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	4300.00	4,300.00
3	1	UNIDAD	INTERNET	2160.00	2160.00
4	1	UNIDAD	LINEA TELEFONICA	3000.00	3000.00
5	1	CAJA	HOJAS TAMANO CARTA	520.00	520.00
6	1	UNIDAD	MEMORIA USB	180.00	180.00
7	8	PIEZAS	CARTUCHOS DE TINTA	300.00	2,400.00
8	1	CAJAS	BOLIGRAFOS	35.00	35.00
					20,595

5.- Asesoría legal a Migrantes

Descripción.

Canalizamos tus quejas y denuncias ante las dependencias involucradas en migración para que se brinde asesoría, apoyo jurídico y administrativo a migrantes, para la solución a los asuntos derivados de las actividades propias de la institución que le compete.

Vinculación.

2.3 Garantía de los derechos Sociales de los Ciudadanos.

Objetivo.

Canalizar a las instancia correspondiente para efecto de brindarle la mejor asesoría legal y en caso de ser detenidos que no sean violados sus derechos humanos
Presentar los casos de extravió de personas a la Dependencia correspondiente para que en breve se inicie la búsqueda del Migrante extraviado.

Indicadores

No.	Denominación	Metas		Porcentaje Mensual Programado											
		U.M.	Cantidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Asesorías brindadas mensualmente	asesorías	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Recurso Necesario.

NUMERO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	COSTO ANUAL
1	1	PIEZA	COMPUTADORA	8000.00	8000.00
2	1	PIEZA	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	4300.00	4,300.00
3	1	UNIDAD	INTERNET	2160.00	2160.00
4	1	UNIDAD	LINEA TELEFONICA	3000.00	3000.00
5	1	CAJA	HOJAS TAMANO CARTA	520.00	520.00
6	1	CAJAS	BOLIGRAFOS	35.00	35.00
7	1	PIEZA	CUADERNO PROFESIONAL	40.00	40.00
					18,055.00

6.- Asistencia Social a las Familias de los Migrantes.

Descripción.

Brindar amplia información a las familias de los migrantes para que sea de su conocimiento los diversos programas y beneficios a los que tienen derecho para que tengan mejores condiciones de vida.

Vinculación.

2.3 Garantía de los derechos Sociales de los Ciudadanos.

Objetivo.

La asistencia social tiene sus objetivos en informar, favorecer y beneficiar en las necesidades de los servicios que demanda.

Generar mayores beneficios a los familiares de los migrantes a través de la información de los programas de beneficio social que el gobierno federal y estatal promueve.

Indicadores

No.	Denominación	Metas		Porcentaje Mensual Programado											
		U.M.	Cantidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Personas Atendidas mensualmente	Personas	720	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

Recursos Necesarios

NUMERO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	COSTO ANUAL
1	1	PIEZA	COMPUTADORA	8000.00	8000.00
2	1	PIEZA	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	4300.00	4,300.00
3	1	UNIDAD	INTERNET	2160.00	2160.00
4	1	UNIDAD	LINEA TELEFONICA	3000.00	3000.00
5	1	CAJA	HOJAS TAMANO CARTA	520.00	520.00
6	1	CAJAS	BOLIGRAFOS	35.00	35.00
7	8	PIEZA	CARTUCHOS IMPRESORA	300	2400
					\$ 20,415

7.- Traslado de Restos de Migrantes

Descripción.

La Dirección de Atención al Migrante es la oficina de enlace con la Secretaria del Migrante y Asuntos Internacionales para que pueda darse el trámite y seguimiento oportuno del traslado de restos del Aereopuerto Internacional de la CDMX a su lugar de Origen.

Vinculación.

2.3 Garantía de los derechos Sociales de los Ciudadanos.

Objetivo.

Ser el enlace con la Secretaria del Migrante y Asuntos Internacionales (SEMAI) para apoyar a los Familiares en el Traslado de Migrante Guerrerenses Fallecidos a su lugar de Origen del Fallecido.

Indicadores

No.	Denominación	Metas		Porcentaje Mensual Programado											
		U.M.	Cantidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Trámites realizados al año	Tramites	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Recursos Necesarios

NUMERO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	COSTO ANUAL
1	1	PIEZA	COMPUTADORA	8000	8000
2	1	PIEZA	IMPRESORA	4300	4300
3	1	UNIDAD	INTERNET	2160	2160
4	1	UNIDAD	LINEA TELEFONICA	3000	3000
5	1	PIEZA	MEMORIA USB	180	180
6	5	CAJAS	BOLIGRAFOS	35.00	175.00
7	1	CAJA	PAPEL CARTA	520.00	520.00
8	3	PAQUETES	SOBRES	85.00	255
9	5	PAQUETES	ETIQUETAS	56.00	280.00
10	1	CAJA	LAPICES	35.00	35.00

8.- Tramites de pensiones del Seguro Social del Gobierno Norteamericano para Migrantes Mexicanos.

Descripción

Son las pensiones que otorga el Gobierno Federal de los Estados Unidos Americano a las personas de la tercera edad que trabajaron en los EE.UU. con un número de Seguro Social valido a su nombre, además de cumplir con los requisitos para obtener el beneficio.

Vinculación

2.3 Garantía de los derechos Sociales de los Ciudadanos.

Objetivo

Canalizar a la Secretaria del Migrante y Asuntos Internacionales a las personas que cumplen con los requisitos para ser pensionados por el Gobierno Federal de Estados Unidos.

Indicadores

No.	Denominación	Metas		Porcentaje Mensual Programado											
		U.M.	Cantidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Personas Atendidas Mensualmente	Tramites	180	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15

Recurso Necesario

NUMERO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	COSTO ANUAL
1	1	PIEZA	COMPUTADORA	8000.00	8000.00
2	1	PIEZA	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	4300.00	4,300.00
3	1	UNIDAD	INTERNET	2160.00	2160.00
4	1	UNIDAD	LINEA TELEFONICA	3000.00	3000.00
6	1	CAJAS	BOLIGRAFOS	35.00	35.00
7	8	PIEZA	CARTUCHOS IMPRESORA	300	2400
					\$ 17,509.00

